Esonero di responsabilità – Wheelo S.r.l.

Il presente Esonero di Responsabilità costituisce parte integrante dei Termini e Condizioni Generali d'Uso della Piattaforma e si applica all'App Wheelo, al dispositivo Copilot e al Servizio Copilot, congiuntamente o singolarmente secondo i casi. È accettato dall'utente con la registrazione all'App, con l'attivazione di Copilot o, per gli utenti già registrati, al primo accesso successivo alla sua pubblicazione; l'uso dell'App o di Copilot ne conferma l'accettazione. Per l'acquisto di Copilot e per il Servizio Copilot si applicano inoltre le condizioni di vendita "Shop"; le limitazioni di responsabilità previste nei due documenti si cumulano.

1. Premessa e ambito dei servizi

La piattaforma digitale Wheelo (di seguito, la "**Piattaforma**" o l'"**App**") è gestita da Wheelo S.r.l., con sede legale in Via della Giuliana 32, 00195 Roma, REA RM-1738578, C.F. e P.IVA 17735701009, PEC wheelo@legalmail.it ("**Wheelo**").

La Piattaforma consente agli utenti di pianificare, condividere e navigare percorsi motociclistici, organizzare in autonomia eventi e raduni, usufruire di funzioni di tracciamento GPS, avvisi di sicurezza e gestione della manutenzione, nonché, tramite il dispositivo Copilot e il Servizio Copilot, di localizzare il proprio veicolo e ricevere avvisi di movimento, oltre a ulteriori servizi informativi e accessori.

Wheelo fornisce esclusivamente un'infrastruttura tecnologica che consente la connessione e l'interazione tra utenti e l'accesso a dati o servizi informativi di terze parti. Wheelo non assume in alcun caso il ruolo di organizzatore, promotore, intermediario, tour operator, agente di viaggio, prestatore di servizi turistici o gestore di eventi motociclistici.

2. Uso della Piattaforma e responsabilità dell'utente

L'utente riconosce che l'utilizzo della Piattaforma, nonché la partecipazione a giri, raduni o percorsi condivisi, avviene esclusivamente sotto la propria responsabilità.

L'utente si impegna a:

- rispettare integralmente il Codice della Strada e le normative locali;
- adottare un comportamento prudente, diligente e rispettoso durante la circolazione e le interazioni con altri utenti;
- verificare la propria idoneità fisica, le condizioni del veicolo e l'adeguatezza del percorso scelto;
- non fare affidamento esclusivo sulle informazioni o sui dati forniti dall'App, che hanno valore meramente indicativo.

Wheelo non esercita alcun controllo preventivo o successivo sulle condotte degli utenti, sui percorsi selezionati, i dati inseriti, né sulle condizioni dei luoghi in cui si svolgono le attività.

3. Dati cartografici, avvisi di curve, e contenuti informativi

Le mappe, le indicazioni stradali, gli avvisi di curve pericolose, limiti di velocità, punti di interesse, condizioni meteo e simili (i "**Contenuti Informativi**") sono forniti a titolo

meramente indicativo e possono derivare da fonti di terze parti, *open data* o dati generati dagli utenti stessi.

Wheelo non garantisce la completezza, l'accuratezza, l'attualità o la costanza di aggiornamento dei Contenuti Informativi, che possono variare in tempo reale o risultare non disponibili in alcune aree geografiche.

L'utente è tenuto a verificare personalmente le condizioni del percorso, del traffico e del meteo prima e durante l'utilizzo della Piattaforma. Salvo i casi in cui la responsabilità non può essere esclusa per legge, eventuali errori o omissioni nei dati non comportano responsabilità di Wheelo per incidenti, danni o perdite derivanti dal loro utilizzo.

4. Funzione SOS, tracciamento e connessione

La funzione SOS è disponibile esclusivamente nei limiti tecnici e geografici della Piattaforma. La sua attivazione non costituisce un servizio di emergenza garantito, né assicura un intervento immediato. Wheelo non sostituisce in alcun modo i servizi di emergenza pubblici (es. 112, 118).

Le funzioni di tracciamento individuale o di gruppo dipendono da connessione dati, copertura GPS, impostazioni del dispositivo e condizioni ambientali. L'utente è responsabile della propria visibilità e della condivisione dei dati con altri partecipanti.

Wheelo non risponde di eventuali ritardi, interruzioni o errori di localizzazione dovuti a fattori tecnici, ambientali, di rete o a servizi di terzi.

Copilot e funzioni antifurto. Copilot è un ausilio alla localizzazione del veicolo e non un sistema antifurto certificato: non impedisce il furto e non sostituisce antifurti meccanici, sistemi d'allarme omologati o coperture assicurative. Avvisi e posizione dipendono dall'installazione, dall'alimentazione del veicolo, dalla copertura di rete e GPS e da servizi di terzi, e possono essere ritardati, imprecisi o non inviati nei casi descritti nelle Avvertenze e nelle condizioni "Shop". L'utente si impegna a non intervenire personalmente in caso di furto e a rivolgersi alle forze dell'ordine. Wheelo non svolge servizi di vigilanza, intervento o recupero e non risponde del furto, del danneggiamento o del mancato recupero del veicolo.

5. Servizi accessori (manutenzione, carburante, community)

Le sezioni "Manutenzione", "Carburante", "Eventi" e altre funzioni analoghe hanno scopo informativo e organizzativo. Wheelo non garantisce la disponibilità, accuratezza o continuità dei dati mostrati (es. prezzi carburante, promemoria manutenzione, eventi di terzi) e non verifica la correttezza dei dati inseriti dagli utenti che restano gli unici responsabili del contenuto dei dati inseriti.

Gli eventi pubblicati o condivisi tramite la community sono autonomamente organizzati dagli utenti. Wheelo non verifica la veridicità delle informazioni né l'effettivo svolgimento degli eventi.

6. Piani a pagamento e servizi premium

La Piattaforma può prevedere diversi piani di abbonamento o funzioni a pagamento (ad esempio: Free, Premium, Pro o altre versioni), con funzionalità aggiuntive rispetto a quelle gratuite.

Wheelo si impegna a mantenere un livello adeguato di disponibilità e sicurezza dei servizi, ma non garantisce la continuità ininterrotta o l'assenza di errori nei servizi a pagamento. Eventuali sospensioni o interruzioni dovute a manutenzione, aggiornamenti o cause di forza maggiore non danno diritto ad alcun rimborso, salvo ove previsto inderogabilmente dalla legge.

In nessun caso Wheelo potrà essere ritenuta responsabile per mancata disponibilità temporanea di funzioni premium, errori di fatturazione o malfunzionamenti imputabili a store o sistemi di pagamento di terze parti (es. Google Play, App Store).

I servizi a pagamento possono essere modificati, sospesi o aggiornati nel tempo per motivi tecnici, di sicurezza, normativi o commerciali. Wheelo informerà gli utenti con almeno 7 giorni di preavviso, salvo casi di urgenza o forza maggiore, qualora le modifiche incidano in modo sostanziale sull'esperienza d'uso o sulle condizioni economiche dell'abbonamento; in tal caso l'utente può recedere dall'abbonamento con rimborso della sola parte di prezzo già pagata e non fruita.

7. Esclusione e limitazione di responsabilità

Nella misura massima consentita dalla legge, Wheelo S.r.l. non sarà responsabile per alcun danno, perdita, sinistro o altra conseguenza, diretta o indiretta, derivante da:

- uso o malfunzionamento della Piattaforma o delle sue funzionalità;
- dati o contenuti imprecisi, incompleti o non aggiornati (ivi inclusi mappe, curve, meteo, autovelox, prezzi carburante, manutenzione);
- comportamenti, omissioni o negligenze di altri utenti o di terzi;
- interruzioni di servizio, errori di rete o indisponibilità temporanea;
- organizzazione, gestione o partecipazione ad attività tra utenti.
- furto, tentato furto, danneggiamento o mancato recupero del veicolo o di beni in esso contenuti;
- mancato, ritardato o errato invio di avvisi, chiamate, posizioni o richieste SOS, anche tramite Copilot;
- installazione, alimentazione o uso di Copilot non conformi al manuale e alle Avvertenze.

In ogni caso la responsabilità complessiva di Wheelo verso l'utente, per qualsiasi causa, è limitata a quanto pagato dall'utente a Wheelo nei 12 mesi precedenti l'evento e, per Copilot, al prezzo del dispositivo e del Servizio Copilot. Le limitazioni del presente articolo non si applicano in caso di dolo, di danni alla persona e negli altri casi in cui la responsabilità non può essere esclusa o limitata per legge.

8. Manleva e assunzione del rischio

L'utente dichiara di aver compreso la natura della Piattaforma e di assumersi integralmente ogni rischio derivante dalla propria partecipazione ad attività o dall'uso dei servizi. L'utente si impegna a manlevare e tenere indenne Wheelo S.r.l., i suoi amministratori, dipendenti e collaboratori da qualsiasi responsabilità, pretesa o richiesta di risarcimento derivante da o connessa al proprio utilizzo della Piattaforma o di Copilot, all'installazione del dispositivo, alla violazione dei presenti Termini o della legge o alla partecipazione ad attività motociclistiche.

9. Aggiornamenti, legge applicabile e foro competente

Le presenti clausole integrano i Termini e Condizioni Generali d'Uso, disponibili sulla Piattaforma. Wheelo può modificare le presenti disposizioni dandone comunicazione tramite App o email con almeno 7 giorni di preavviso, salvo casi di urgenza o forza maggiore, in cui le modifiche hanno effetto dalla pubblicazione. L'uso dell'App o di Copilot dopo l'entrata in vigore delle modifiche ne comporta l'accettazione. La Piattaforma e i relativi rapporti contrattuali sono regolati dalla legge italiana. Per ogni controversia è competente in via esclusiva il Foro di Roma, salvo nei casi in cui la competenza sia inderogabile per legge.